



# Kindergarten St. Urban

Auswertung der Elternbefragung | 2022

# Inhaltsverzeichnis



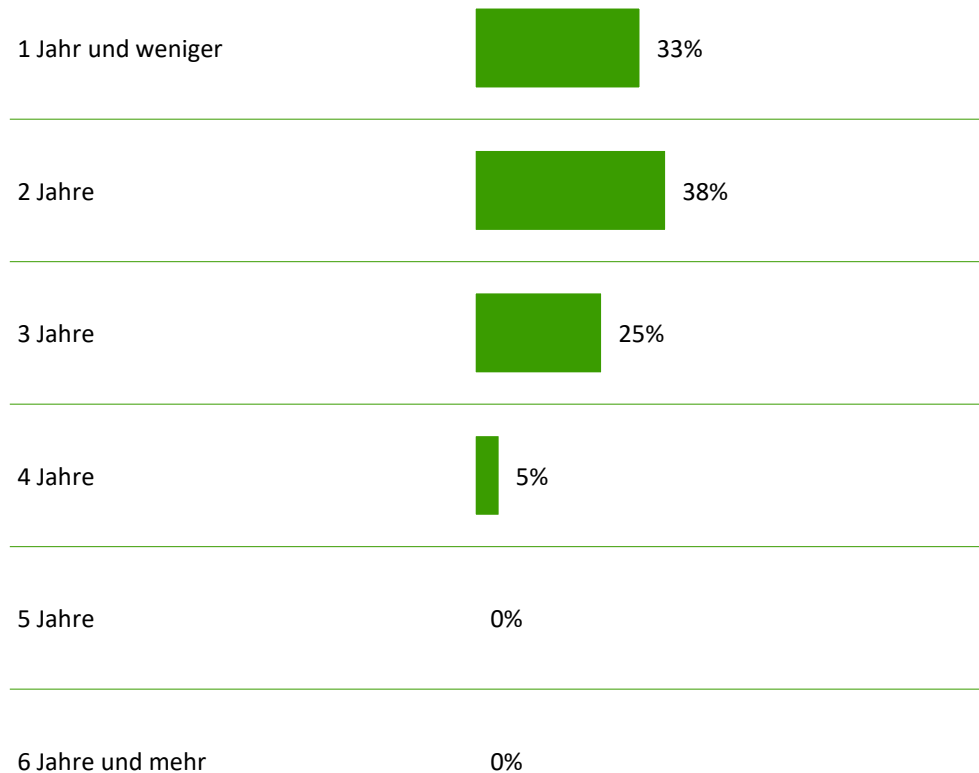
|   |    |  |    |
|---|----|--|----|
| Allgemeines                               | 03 | Gesamtbewertung                          | 15 |
| Aufenthaltsdauer und Auswahl-Gründe       | 04 | Weiterempfehlung und Zufriedenheitsindex | 16 |
| Wunschtermin für Platz in der Einrichtung | 05 | Gesamtnote                               | 17 |
| Öffnungszeiten                            | 06 |  |    |
| Wünsche zukünftige Schulbetreuung         | 07 | Anhang                                   | 18 |
| Familiensprache                           | 08 | Mit-Mach-Quote                           | 19 |
|   |    | Unbereinigte O-Töne                      | 20 |
| Zufriedenheit                             | 09 |  |    |
| Pädagogische Angebote                     | 10 |  |    |
| Alltagssituationen                        | 11 |  |    |
| Rahmenbedingungen                         | 12 |  |    |
| Informationspolitik                       | 13 |  |    |
| Einrichtungsalltag                        | 14 |  |    |

# Allgemeines



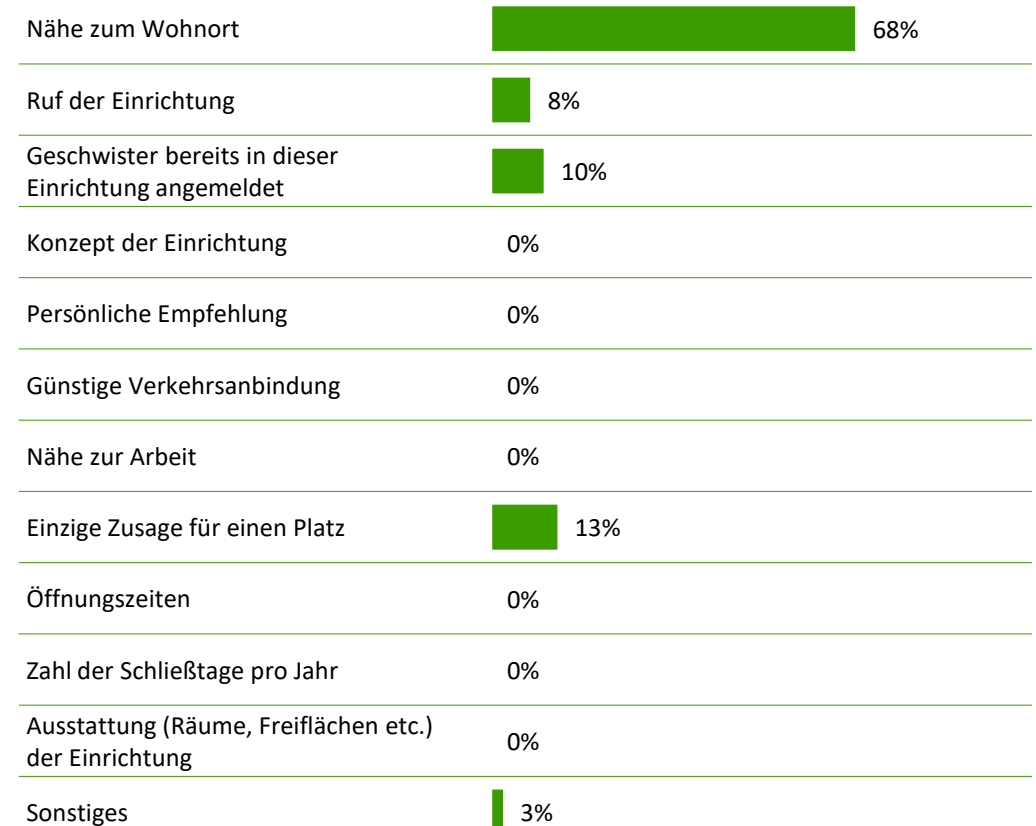
# Aufenthaltsdauer und Auswahl-Gründe

## Aufenthaltsdauer



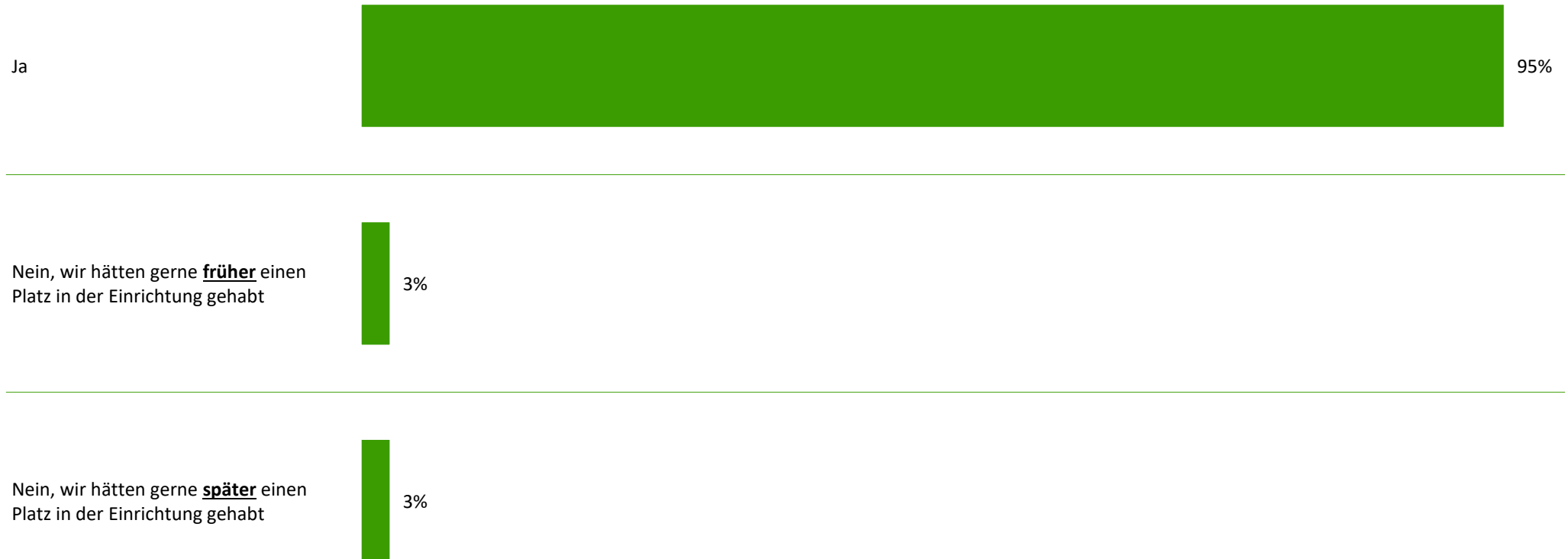
Wie lange ist Ihr Kind bereits in der Einrichtung?  
Einfachnennung | n=40

## Auswahl-Gründe



Welches Kriterium war ausschlaggebend für die Entscheidung, Ihr Kind in der Einrichtung anzumelden?  
Einfachnennung | n=40

# Wunschtermin für Platz in der Einrichtung

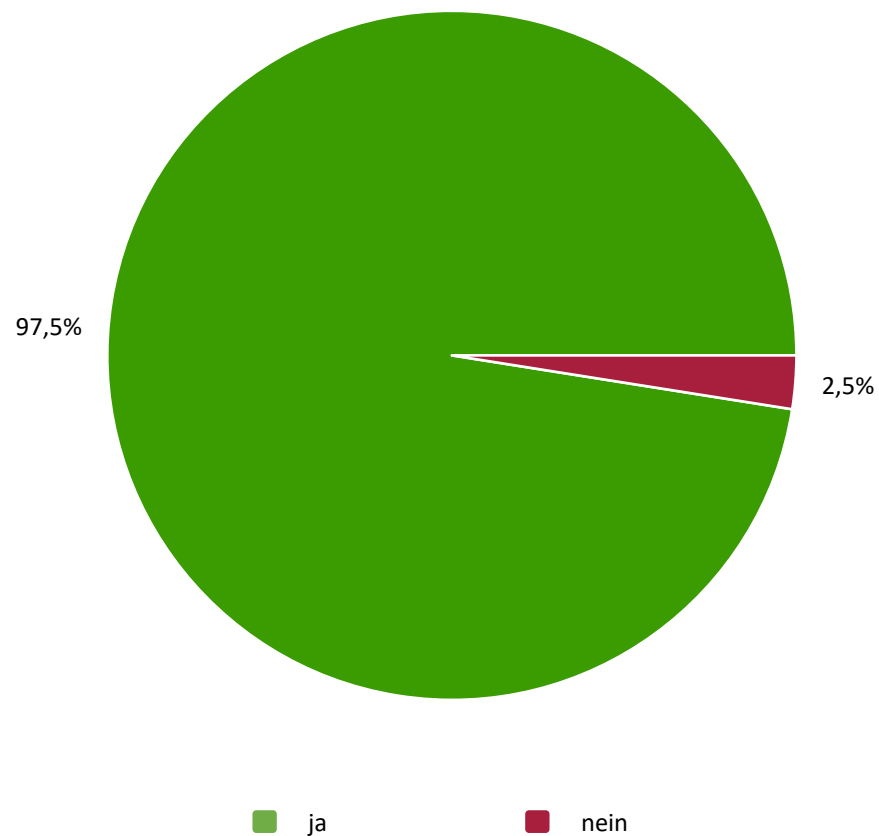


Haben Sie den Platz in Ihrer Einrichtung zu dem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt erhalten?  
Einfachnennung | n=40

# Öffnungszeiten

Wunsch-Bringzeit

Wunsch-Abholzeit



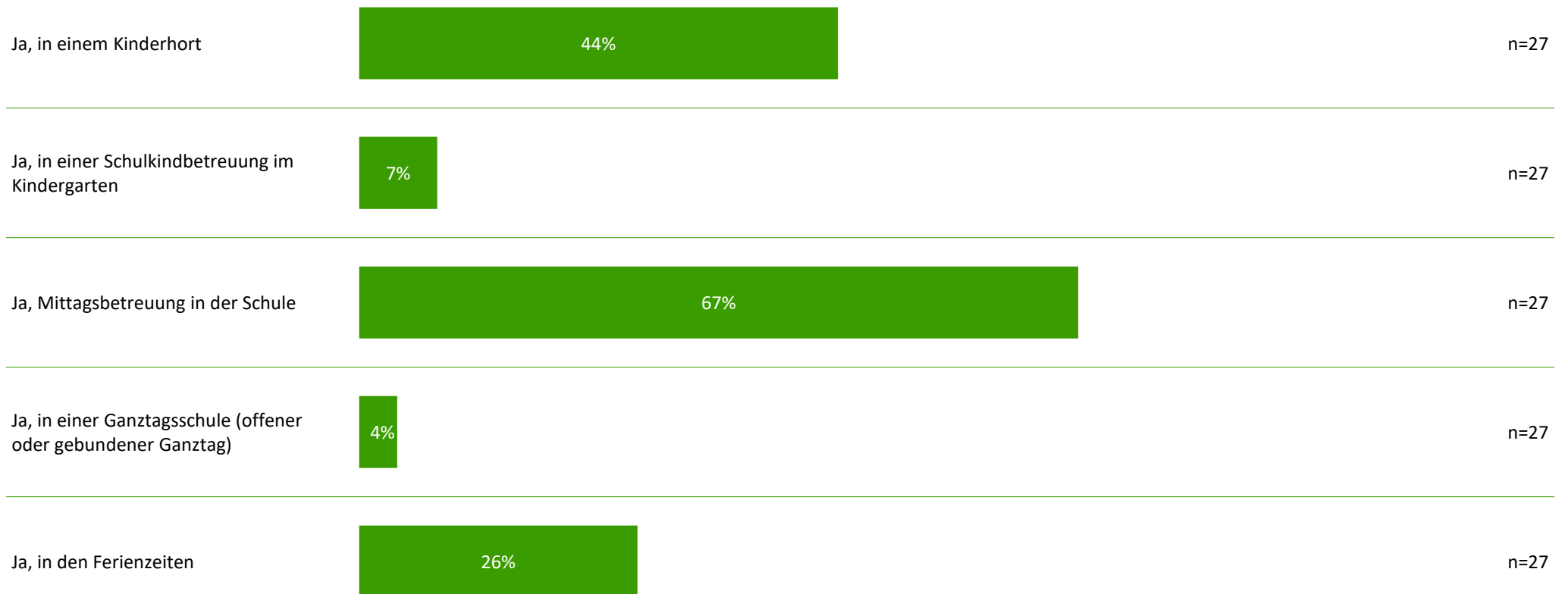
07:00

18:00

Entsprechen die Öffnungszeiten der Einrichtung Ihrem Bedarf?  
Einfachnennung | n=40

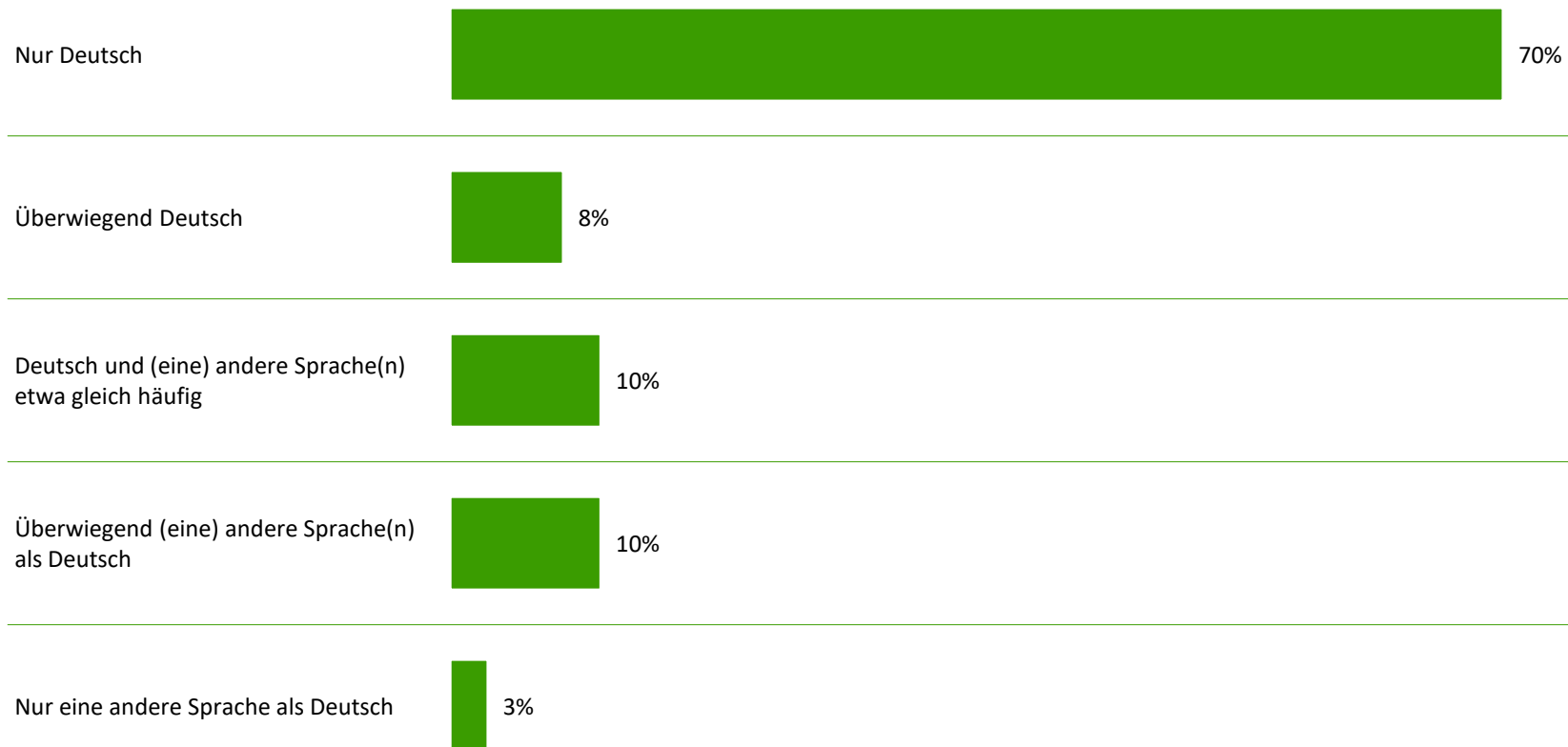
Welche Öffnungszeiten wären für Sie ideal?  
Einfachnennung möglich | n=1

# Wünsche zukünftige Schulbetreuung



Benötigen Sie für Ihr Kind, wenn es in die Schule kommt, eine ergänzende Betreuung zur Schule?  
Einfachnennung je Teilfrage

# Familiensprache



Welche Sprache sprechen Sie in der Familie überwiegend mit Ihrem Kind?  
Einfachnennung | n=40

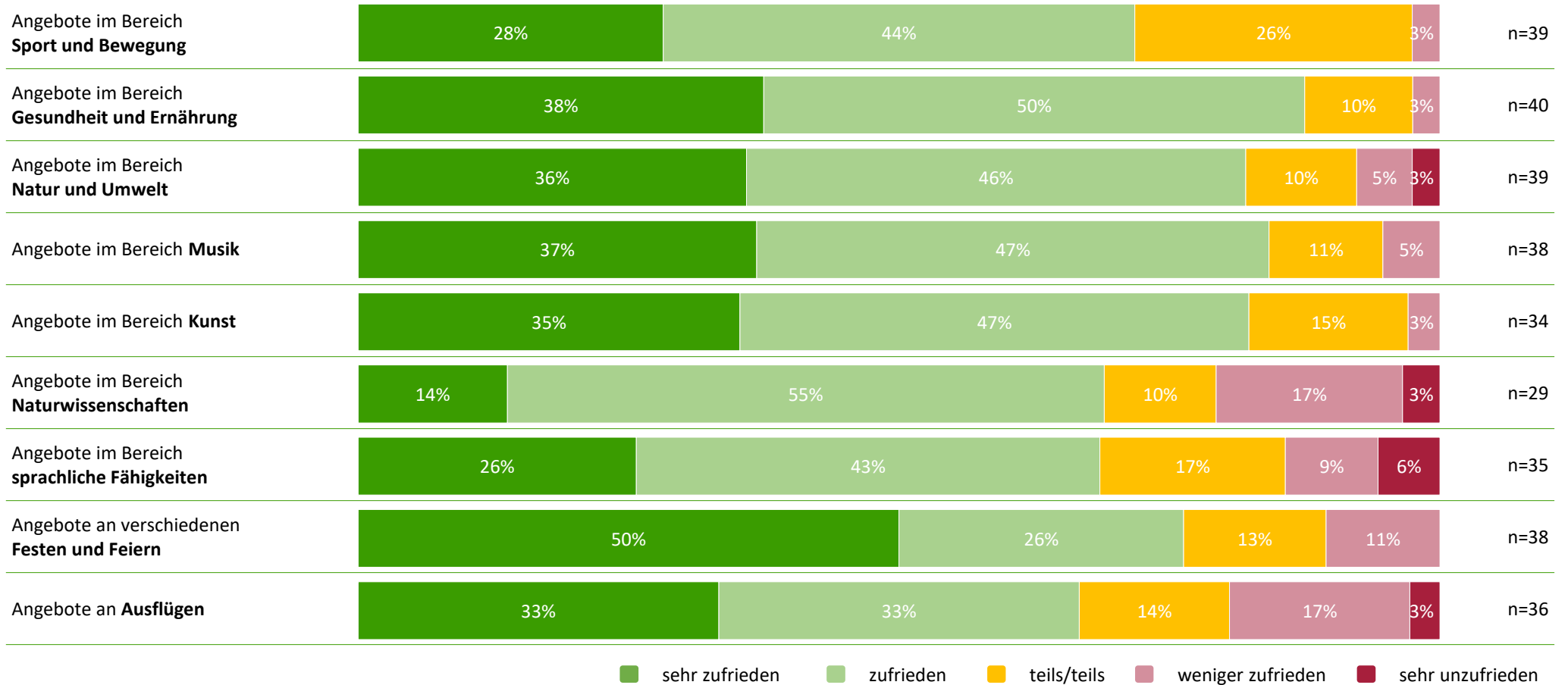


**Zufriedenheit**



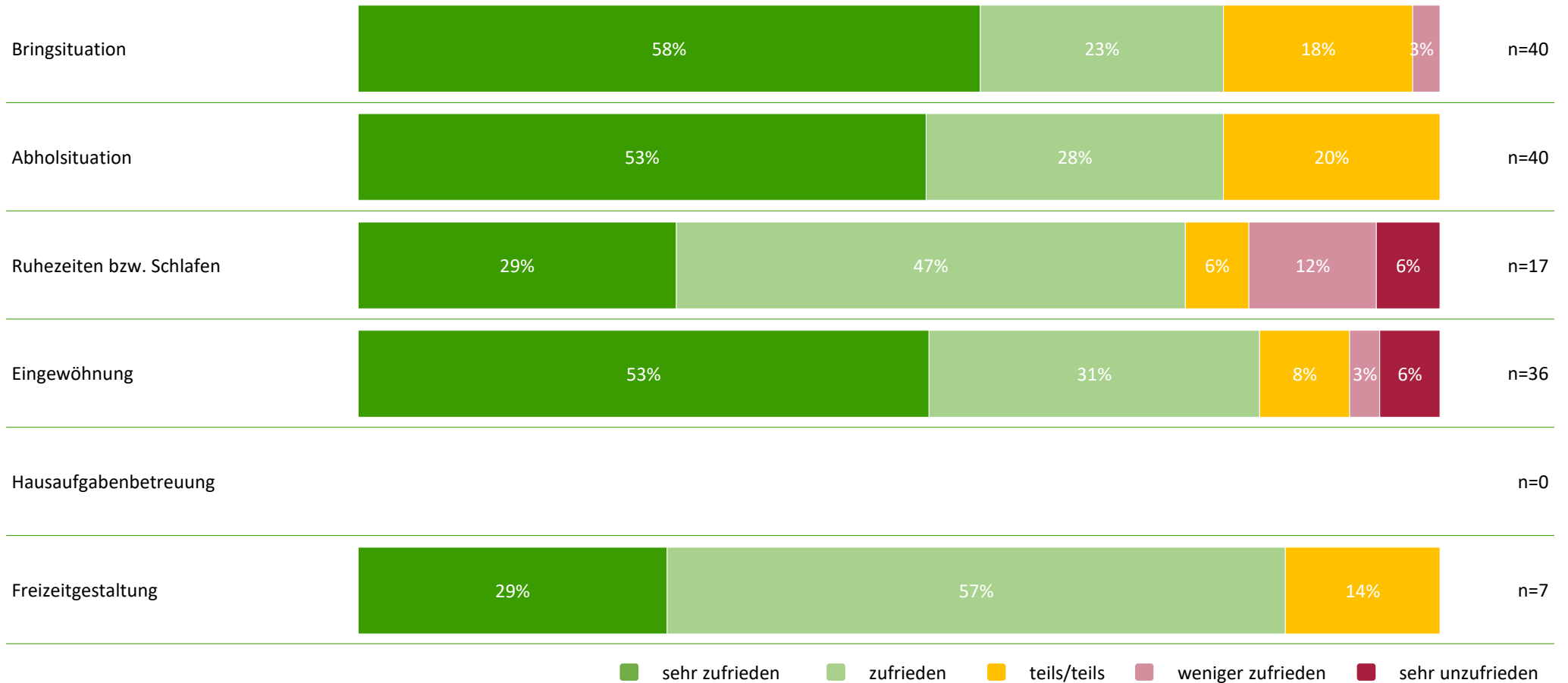
**b**fragt

# Pädagogische Angebote



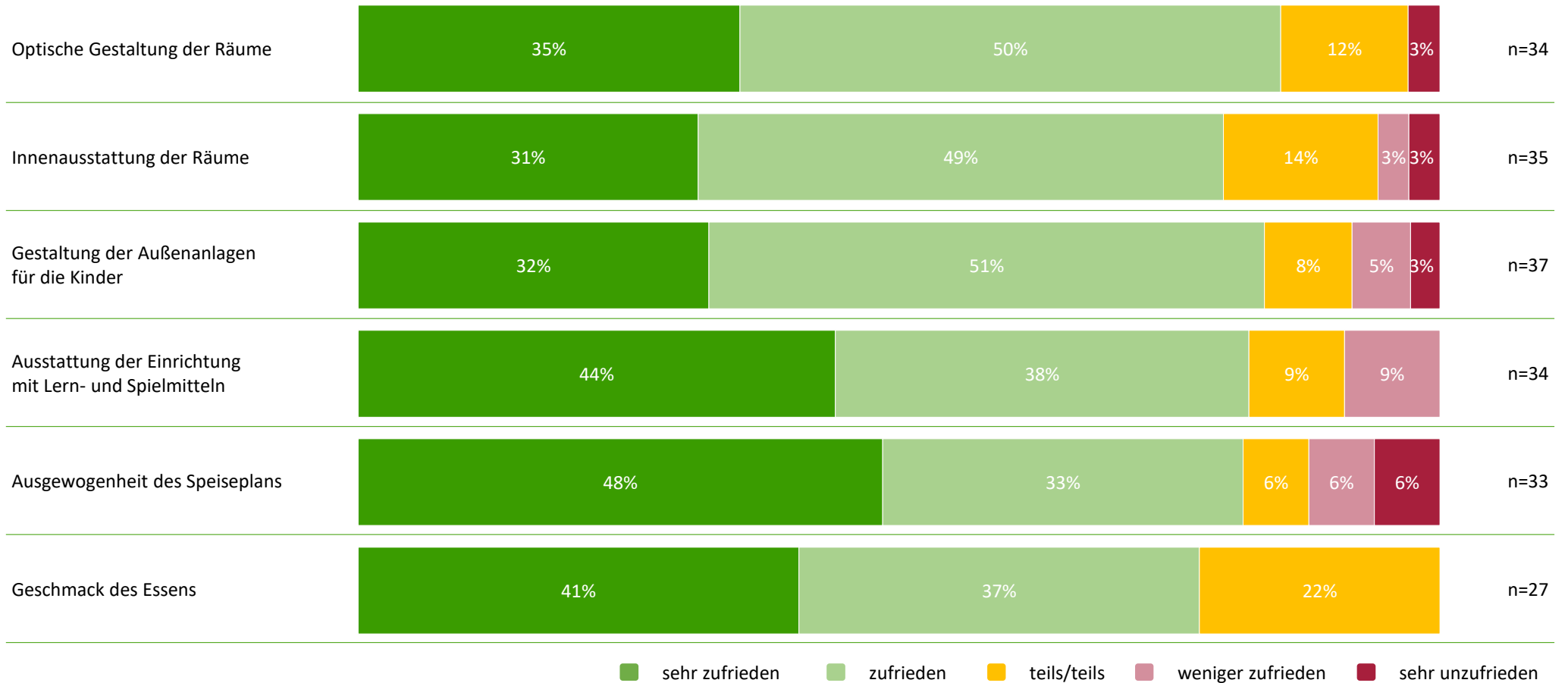
Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Angeboten in Ihrer Einrichtung?  
Einfachnennung je Teilfrage

# Alltagsituationen



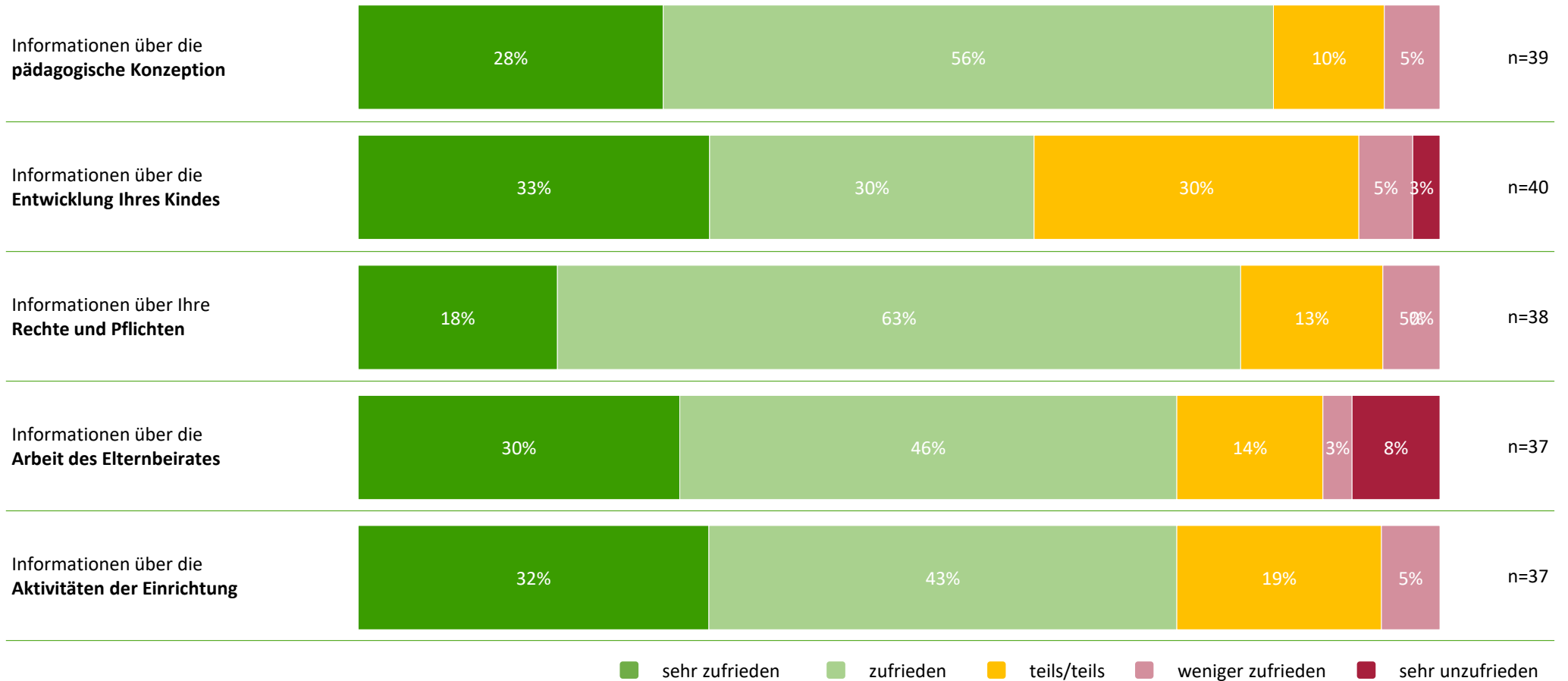
Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Situationen in Ihrer Einrichtung?  
Einfachnennung je Teilfrage

# Rahmenbedingungen



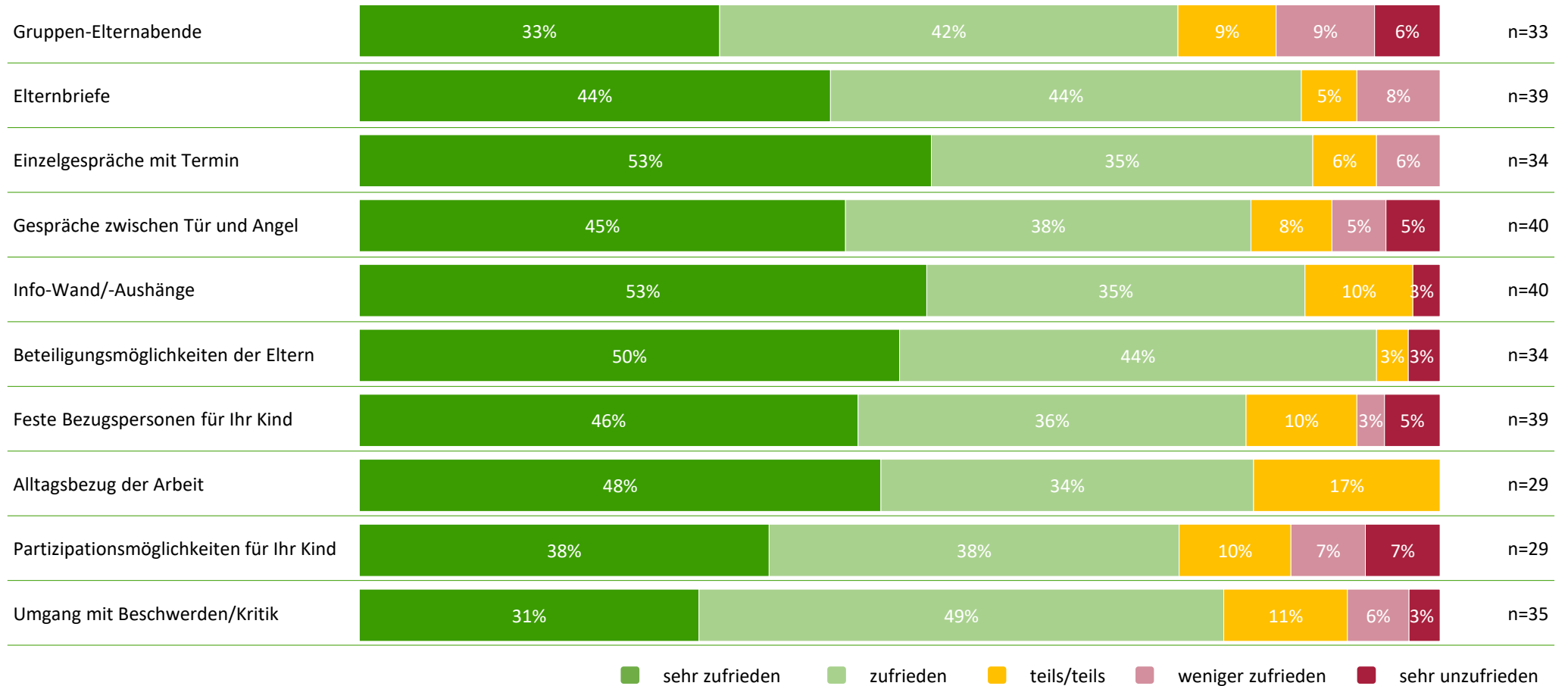
Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.  
Einfachnennung je Teilfrage

# Informationspolitik



Wie zufrieden sind Sie mit Informationen zu nachfolgenden Dingen?  
Einfachnennung je Teilfrage

# Einrichtungsalltag



Wie zufrieden sind Sie mit nachfolgenden Dingen in Ihrer Einrichtung?  
Einfachnennung je Teilfrage

# Gesamtbewertung



# Weiterempfehlung und Zufriedenheitsindex



Zufriedenheitsindex Ihrer Einrichtung:

# 42,5

Zufriedenheitsindex = Glückliche - Unzufriedene  
Bewertung: -100 (=sehr negativ) | 100 (=sehr positiv)

Zufriedenheitsindex Ø Bamberg:

# 56,3

- **Unzufriedene:** Die Gruppe der Unzufriedenen besteht aus unglücklichen Eltern, welche die Einrichtung definitiv nicht weiterempfehlen werden.
- **Passive:** Die Gruppe der Passiven besteht aus zufriedenen Eltern, die jedoch nicht so stark begeistert über ihre Erfahrung sind, dass sie die Einrichtung aktiv weiterempfehlen würden.
- **Glückliche:** Die Gruppe der Glücklichen besteht aus äußerst zufrieden und treuen Eltern, die definitiv die Einrichtung anderen weiterempfehlen werden.

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Ihre Einrichtung Freunden oder Kollegen weiterempfehlen werden? Bitte bewerten Sie anhand einer Skala von 0 bis 10, wobei 0 für "unwahrscheinlich" und 10 für "äußerst wahrscheinlich" steht. | Einfachnennung | n=40



# Gesamtnote



## Ihre Einrichtung

## Bamberger Durchschnitt

Note 1  
(=sehr gut)



Note 2  
(=gut)



Note 3  
(=befriedigend)



Note 4  
(=ausreichend)

0%



Note 5  
(=mangelhaft)



Note 6  
(=ungenügend)

0%

0%

Wie bewerten Sie insgesamt Ihre Einrichtung? Bitte bewerten Sie anhand der Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend).  
Einfachnennung | n=40 bzw. n=1.413

# Anhang



# Mit-Mach-Quote

## Ihre Einrichtung

51%

der **Eltern aus Ihrer Einrichtung** (n=40) haben sich an der diesjährigen Elternbefragung beteiligt.

Damit liegt Ihre Einrichtung **über dem Durchschnitt** in Bamberg.

## Bamberger Durchschnitt

44%

aller befragten **Eltern in Bamberg** haben sich an der diesjährigen Elternbefragung beteiligt.

# Unbereinigte O-Töne

- ▶ Wir würden uns wünschen, dass Aktivitäten ausserhalb des Kindergartenalltages schneller wieder aufgenommen werden. Vieles war durch Corona nicht möglich dennoch haben wir den Eindruck, dass Vieles durch vorgeschobene Bedenken verhindert wurde und wird (Übernachtung der Vorschulkinder im Kindergarten).
- ▶ Ab und zu wäre es von Vorteil, wenn auch manche Erzieherinnen die Vorbildfunktion etwas ernster nehmen würden, besonders in Bezug auf die Pandemie (Masken etc.) Auch sollte von der Einrichtung in Bezug auf die Parksituation etwas mehr Druck auf die Eltern gemacht werden (willkürliches, teils gefährliches parken)
- ▶ Festes Personal wäre schon schön. Viele neue Mitarbeiter kündigen relativ zügig, was sehr schade ist. Vielleicht könnte auch hier überlegt werden, ob man ältere MA einstellt, da wäre evtl. die Familienplanung schon abgeschlossen. :-)
- ▶ Immer kurzes feedback zwischen Tür und Angel..Sehr nette und freundliche Kinderpflegerinnen/Erzieher.
- ▶ Mehr auf die Bedürfnisse der Kinder einzeln betrachtet achten.
- ▶ Super organisiert und strukturiert. Hohes schul vorbereitende Spiele und Anregungen und Bastelei. Super Personal und sehr freundlich. Also alles tip top insgesamt!
- ▶ Leider ist die Akustik sehr schlecht und den aktuellen Räumen. Es ist so laut, dass unser Kind leider im wahrsten Sinne des Wortes am Ende des Vormittags am Rad dreht. Es wäre wünschenswert, wenn man das verbessern könnte. Auch im Sinne der Erzieherinnen, die den ganzen Tag dort aushalten müssen. Das tut keinem gut.
- ▶ Wir würden uns für unser Kind wünschen, dass der tägliche Weg in den Garten selbstverständlich für alle Erzieherinnen und Kinder ist. Und das bei jedem Wetter. Es ist vollkommen unsinnig, den Gang nach draußen anhand von Wetter ( wir meinen hier keine amtliche Sturmwarnung), zu bestimmen. Regen, Kälte und Schnee sind kein Grund, den tollen Garten nicht zu nutzen. Es sollte verbindlich in den Alltag integriert sein, da es in den Containern bei 25 Kindern pro Gruppe + Erwachsene sehr laut zugeht. Unser Kind sagt regelmäßig, das es mehrfach fragte, warum man eigentlich nicht rausgehen kann und darauf bekommt es keine, für die Lebenswelt passende, sinnvolle Antwort. Ebenso würden wir uns wünschen, dass Angebote wie turnen wirklich durchgeführt werden. Kinder lieben und leben in Routinen. Schade, dass diese kurze Einheit im wöchentlichen Alltag, so oft ausfällt. Wir möchten aber auch Dankeschön für eure Mühen in dieser harten Coronazeit sagen. Die Monate haben allen viel abverlangt und ihr habt stets euer bestes gegeben. Das wurde gesehen und wertgeschätzt von uns als Eltern. Ihr habt immer versucht, Betreuungszeiten zu halten und seid mit Sicherheit mehr als einmal an eure Grenzen gekommen. Danke. Auch im Namen unseres Kindes.
- ▶ Häufiger Personalwechsel in unserer Gruppe. Unsere Gruppe besteht aus 2 festen Angestellten und eine zusätzliche dritte Person. Diese zusätzliche dritte Person ist nie längere Zeit in der Einrichtung und dementsprechend mussten sich die Kinder immer wieder auf eine neue Person einstellen, was nicht gerade leicht ist. Die Kinder sprechen schon darüber und wünschen sich das endlich mal jemand länger bei Ihnen bleibt. Ebenso wurde man nicht darüber informiert das diese Person nicht mehr kommt bzw. gekündigt hat.
- ▶ Der Träger ist 2022 immer noch nicht bereit vegetarisches Essen als Option anzubieten.
- ▶ Ich möchte die Kinder wieder selbst rein bringen und abholen können und jederzeit die Einrichtung betreten.
- ▶ Der Terminplan (Aushang im Eingangsbereich) sollte noch mit dem Datum der letzten Änderung versehen werden, damit man weiß, welchen Stand die Informationen haben.
- ▶ Durch die Umbauarbeiten im eigentlichen Kindergartengebäude und die Pandemie ist natürlich vieles nicht ganz optimal, aber wir hatten zu jedem Zeitpunkt das Gefühl, dass die Mitarbeiter\*innen des Kindergartens ihr Möglichstes getan haben, um diese schwierigen Zeiträume für die Kinder dennoch so angenehm wie möglich zu gestalten. Unser Kind wird mit vielen sehr positiven Erinnerungen an ihre Zeit im Kindergarten zurückdenken und wir Eltern ebenfalls.

# Ihre Ansprechpartner

Dr. Ramona Wenzel

Jugendhilfeplanung

Tel. 0951 871442

[ramona.wenzel@stadt.bamberg.de](mailto:ramona.wenzel@stadt.bamberg.de)

Karin Steger

Jugendamt

Tel. 0951 871564

[karin.steger@stadt.bamberg.de](mailto:karin.steger@stadt.bamberg.de)

Marcel Päßler

Senior Market Researcher

MARKTFORSCHER 

bfragt Markt- und Sozialforschung e. K.

Wilthener Straße 32

02625 Bautzen

[www.bfragt.com](http://www.bfragt.com)

